

16. Juni 2020

Sehr geehrte Kunden,

es gibt vereinzelte Fälle, bei denen die Verbindungselemente, die so genannten „Clamps“ (Klemmen) bei der neuen Generation der Pakayaks während des Gebrauchs brechen können. Das betrifft ausschließlich das neue Modell **Bluefin 142** mit dem größeren Cockpit. Dieses hat silberfarbene Clamps – beim Vorgängermodell Bluefin 14 waren diese schwarz und diese sind nicht betroffen.

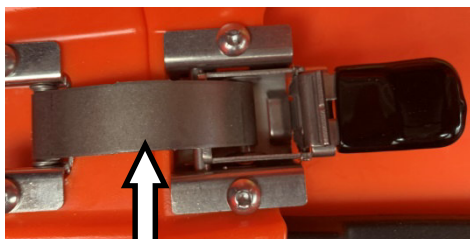
Zwar handelt es sich bisher nur um wenige Einzelfälle, bei denen ein Bruch vorkam, allerdings hat sich der US-amerikanische Hersteller Pakayak vorsorglich dazu entschlossen, die betroffenen Clamps allesamt zurückzurufen und gleichzeitig eine Lösung für den Austausch der Klemmen anzubieten, was wir sehr begrüßen.

Betroffene Kunden werden gebeten, das Pakayak Bluefin 142 **nicht weiter zu nutzen** und sich an ihren **Fachhändler** oder **direkt an uns** zu wenden. Idealerweise füllen Sie bitte das zur Verfügung gestellte Formular aus. Es dient der schnellen Erfassung und auch Versorgung mit den entsprechenden Ersatzteilen.

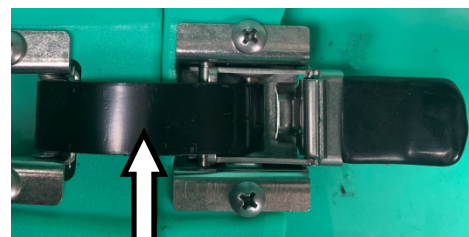
Der Hersteller will in Kürze **Ersatzteil-Sets** ausliefern. Diese werden wir Ihnen – zusammen mit **detaillierter Beschreibung und Video** – kostenfrei zur Verfügung stellen, um einen schnellen und problemfreien Austausch der fehlerhaften Klemmen vorzunehmen. Der Austausch kann laut Hersteller selbst vorgenommen werden. Sollte das nicht möglich sein, hilft Ihnen Ihr Fachhändler oder wir weiter.

Nochmal: Dieser Rückruf betrifft **NICHT das Modell Bluefin 14**.

Wir entschuldigen und für die Umstände und danken für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe!



BETROFFEN: **silberner** Verschluss



NICHT betroffen: **schwarzer** Verschluss